

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

## Обробка персональних даних Користувача (Споживача)

Ця Політика конфіденційності описує, як сайт

[<https://www.solvarolga.online/>](<https://www.solvarolga.online/>) (далі – "Сайт") збирає, використовує, зберігає та захищає персональні дані своїх користувачів відповідно до законодавства України, зокрема Закону України "Про захист персональних даних".

### Збір персональних даних

Збору, зберіганню та використанню підлягають наступні типи персональних даних:

- Інформація про ваш комп'ютер, включаючи вашу IP-адресу, географічне розташування, тип і версію браузера та операційну систему;
- Інформація про ваші відвідування та використання цього веб-сайту, включаючи реферальні джерела, протяжність візитів, переглянуті сторінки та шляхи навігації по сайту;
- Інформація про адресу вашої електронної пошти, яку ви використали для реєстрації на нашому веб-сайті;
- Інформація, така, як ваше ім'я та адреса електронної пошти, які ви вказали під час оформлення підписок на наші поштові повідомлення та/або розсилки;
- Інформація, яку ви ввели під час використання сервісів нашого веб-сайту;
- Інформація, яка генерується при використанні нашого веб-сайту, включаючи інформацію про час, частоту та умови його використання;
- Інформація стосовно будь-яких ваших покупок, використаних сервісів або транзакцій, які ви провели через наш веб-сайт, включаючи ваше ім'я, адресу, номер телефону, адресу електронної поштової скриньки та інформацію про кредитну карту;
- Інформація, яку ви розмістили на нашому сайті з метою публікації її в Інтернеті, включаючи ваше ім'я користувача, зображення профілю та зміст вашої публікації;
- Інформація, що міститься в будь-яких повідомленнях, які ви надсилали нам електронною поштою або через наш веб-сайт, включаючи зміст повідомлення та мета дані;
- Будь-яка інша персональна інформація, яку ви надіслали нам.

Перед тим, як розкрити для сайту персональну інформацію третьої особи, ви маєте отримати згоду цієї особи як на розкриття, так і на обробку цієї інформації у відповідності до даних правил.

### Використання вашої персональної інформації

Персональна інформація, яку ви передаєте нам через наш веб-сайт, буде використовуватися задля цілей, зазначених в цих правилах або на відповідних

сторінках веб-сайту. Ми можемо використовувати вашу персональну інформацію в наступних цілях:

- адміністрування нашого веб-сайту та бізнесу;
- персоналізація нашого веб-сайту для вас;
- надання вам можливості користуватися сервісами, доступними на нашому веб-сайті;
- надсилання вам товарів, придбаних через наш-веб-сайт;
- надання вам послуг, придбаних через наш веб-сайт;
- надсилання вам повідомлень, рахунків та нагадувань про сплату, та отримання платежів від вас;
- надсилання вам немаркетингових комерційних повідомлень;
- надсилання вам електронною поштою повідомлень, які ви спеціально запросили;
- надсилання вам електронної розсилки, якщо ви її замовили (ви в будь-який момент можете повідомити нас, що більше не бажаєте отримувати електронні розсилки від нас);
- надсилання вам маркетингових повідомлень стосовно нашої ділової активності або ділової активності старанно відібраних сторонніх компаній, яка, на нашу думку, може вас зацікавити, шляхом публікацій або, якщо ви конкретно надали на це згоду – шляхом надсилання електронної пошти або за рахунок використання подібних технологій (ви в будь-який момент можете повідомити нас, що більше не бажаєте отримувати маркетингові повідомлення);
- надання стороннім компаніям статистичної інформації про наших користувачів (проте, ці сторонні компанії не матимуть змоги ідентифікувати жодного окремого користувача з цих даних);
- обробка запитів та скарг, зроблених вами або на вас, і які стосуються нашого веб-сайту;
- з метою забезпечення безпеки нашого сайту та попередження шахрайства;
- з метою перевірки відповідності умовам та правилам, які регламентують використання нашого веб-сайту (включаючи моніторинг приватних повідомлень, надісланих через сервіс приватних повідомлень нашого веб-сайту);
- та в інших цілях.

### **Передача персональних даних третім особам**

Ми передаємо ваші дані лише платіжним системам (наприклад, **\*\*WayForPay\*\***) для забезпечення оплати послуг

Ваші персональні дані не будуть передані, продані чи розголошені іншим третім особам без вашої згоди, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

### **Використання файлів cookie**

Сайт використовує файли cookie для забезпечення коректної роботи та покращення вашого досвіду користування. Дані, зібрані через файли cookie, можуть використовуватись для аналізу роботи сайту та покращення сервісу.

### **Захист персональних даних**

Ми застосовуємо відповідні технічні та організаційні заходи для захисту персональних даних користувачів.

### **Права користувачів**

Користувачі мають право:

- Доступу до своїх персональних даних;
- Вимоги щодо виправлення чи видалення своїх даних у межах чинного законодавства України.

Для реалізації цих прав ви можете зв'язатися з нами за електронною поштою: [artspeakerschool@gmail.com](mailto:artspeakerschool@gmail.com)

### **Зміни до політики конфіденційності**

Ми можемо періодично оновлювати цю Політику конфіденційності. Про всі зміни ми будемо повідомляти через електронну пошту, зазначену під час оформлення замовлення.

27.01.2025